

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Společnosti T-GLASS spol.s r.o.
(dále jen prodávající)

1. Úvodní ustanovení

Pro užití těchto obchodních podmínek společnost T-GLASS spol. s r.o. (dále jen prodávající) se s kupujícím zavázala dodat a předat kupujícímu zboží specifikované kupujícím a kupující se zavázal zboží převzít a zaplatit jeho cenu sjednanou dohodou smluvních stran. Všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že tyto obchodní podmínky jsou závazné pro vzájemné vztahy při dodávce a odběru zboží mezi prodávajícím a kupujícím a to s účinností ode dne jejich podpisu. Neuvede-li kupní smlouva (učinná nebo potvrzená objednávkou) uzavřená po nabytí účinnosti těchto obchodních podmínek něco jiného, je její obsah určen těmito podmínkami (§273 obch.zák.).

Všechny nabídky, objednávky, jejich potvrzení a kupní smlouvy se řídí ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

2. Cenová nabídka

Cenová nabídka obsahuje přesné vymezení a popis výrobku s návrhem ceny po dobu 30 dnů od doručení kupujícímu. V objednávce vycházející z cenové nabídky musí být uveden odkaz na uvedenou cenovou nabídku.

3. Kupní smlouva

Kupní smlouvou se rozumí písemný vztah (objednávka) mezi prodávajícím a kupujícím i v elektronické podobě popř. zaslaný faxem. Kupní smlouva může být uzavřena i jako rámcová, tj. bez časového omezení, např. roční nebo dle bližší specifikace pro projektové zakázky. Objednávka musí obsahovat přesný popis výrobku, za návrh kupní smlouvy se nepovažují nesrozumitelná, nepřesná a neúplná zadání.

Prodávající potvrzuje kupujícímu „Potvrzení objednávky“ písemnou formou s předpokládaným datem plnění a uvedenou cenou. Pokud dojde ke změně v návrhu ke kupní smlouvě, (změny specifikace, dodatky apod.) považují se tyto za nový návrh kupní smlouvy. Žádnou změnu nelze považovat za platnou bez oboustranného písemného souhlasu smluvních stran.

4. Specifikace rozměrů a šablony

Není-li v objednávce uvedena délková jednotka, uvažuje se, že se jedná o rozměry v milimetrech. První uvedený rozměr prodávající považuje za šířku. U ornamentních skel se výrobky orientují vždy směrem vzoru kolmo k šířce.

Pokud je k výrobě nutná šablona, musí být označena jménem kupujícího, číslem objednávky, vyznačením pohledové strany a provedena v rozměru 1:1 ke skutečnému výrobku. Pokud se jedná o neopakující se šablony, budou skladovány u prodávajícího po dobu 60 dnů. Je-li tvar zboží určen nákresem a zároveň i šablonou, a tyto nejsou ve shodě, jsou za rozhodující považovány údaje vyplývající ze šablony. Prodávající nenese odpovědnost za výsledek technologického procesu, provedeném na vlastním materiálu dodaného kupujícím (např. na vlastním skle).

5. Přeprava a manipulace

Kupující přebírá jím objednané zboží u prodávajícího v expedici nebo v případě dohodnuté dopravy na místě u kupujícího. Tímto místem bývá zpravidla výrobní pracoviště kupujícího, ale i realizovaná stavba. Jde-li o dopravu na stavbu, je kupující povinen sdělit jméno pracovníka oprávněného k převzetí zakázky a spojení na něj. V případě, že tento pracovník nebude v dohodnutém čase na smluveném místě, zakázka nebude předána a náklady spojené s touto cestou budou fakturovány kupujícímu. Převzetí kupující potvrdí čitelným podpisem na dodací list po kontrole zboží na přepravních stojanech. Převzetím zboží kupující potvrzuje skutečnost, že zboží převzal neporušené a nebude uplatňovat reklamaci na rozbití při přepravě nebo při manipulaci. V případě, že došlo k takovému poškození, musí být tato skutečnost zaznamenána na dodací list a písemně uplatněna u prodávajícího. Nakládku zboží (jde-li o převzetí zboží v expedici prodávajícího) nebo skládání zboží (jde-li o dopravu na předem domluvené místo) zajišťuje kupující vlastními prostředky a veškeré škody vzniklé při této manipulaci jdou na vrub kupujícího.

6. Skladování izolačních skel

Izolační sklo musí být skladováno v suchém prostředí chráněném před povětrnostními vlivy. Mezi jednotlivá izolační skla je nutné vkládat proložky (např. korek) zamezující dotyku dvou izolačních skel navzájem. Maximální množství navzájem o sebe opřených tabulí je 20ks (plochy do 1,5m²) respektive 15ks (plochy do 2m²) a 10ks (plochy nad 2m²). Vystavení izolačních skel přímému působení slunečních paprsků dochází k poškození tmelů a jejich degradaci vlivem UV záření, a dále pak k přehřátí izolačních skel a jejich lomu.

7. Platební podmínky a ceny

Kupující se zavazuje k dodržení dohodnutých platebních podmínek, tj. k zaplacení celkové kupní ceny hotově nebo bezhotovostním převodem na určený účet prodávajícího, pokud není písemně dohodnuto jinak. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu ve sjednané lhůtě splatnosti. Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu dodáním zboží. Podkladem pro platbu je daňový doklad (faktura) vystavený prodávajícím a obsahující veškeré náležitosti dle Zákona o DPH. Proávající si vyhrazuje právo vyžádat si v jednotlivých případech složení zálohy. Cena za zboží je úplně zaplacená připsáním částky na účet prodávajícího vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením částky v hotovosti.

Pokud cena vychází z platné cenové nabídky musí kupující toto uvést na objednávce. Pokud toto nebude uvedeno bude účtována standardní ceníková cena. Množstevní slevy, popř. jinak zvýhodněné ceny jsou předmětem kupní smlouvy.

7. Dodací lhůta

Dodací lhůtou se rozumí písemně sjednaný termín ve smlouvě (objedávce). Oznámením o termínu se považuje i zaslání dokumentu „Potvrzení objednávky“. Kupující je povinen převzít zboží ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne oznámení. Nepřevezme-li kupující ve stanoveném termínu zboží, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu skladné ve výši 10% z ceny zboží bez DPH. Proávající má právo pozastavit sjednané dodávky zboží, nebo odstoupit od smlouvy v případě, že kupující je v prodlení s placením. Za nedodržení sjednaného termínu nelze považovat případy vzniklé z mimořádných událostí bez zavinění prodávajícího (požár, povodeň a ostatní živelné pohromy) nebo i jiným zaviněním (technické závady, přerušení dodávek energií, přerušení nebo ukončení výroby materiálu).

9. Jakost a kvalita

Kvalita izolačních skel je posuzována dle normy ČSN EN 1279-1, vizuální kvalita jednotlivých tabulí skla vychází z příslušných norem pro jednotlivé typy skel.

10. Reklamac

Reklamovatelnými vadami jsou výhradně vady zjevné, jež brání plnohodnotnému užívání. Reklamac musí být podána písemnou formou a musí mít tyto náležitosti: název objednavatele, číslo faktury popř. zakázky, pozici, rozměr a popis vady zboží. Posuzování vad vychází z následujících zásad:

Reklamované množství, lom skla je potřeba uplatnit neprodleně po převzetí zboží. Reklamac vady zjevné je potřeba uplatnit v době následné po dodání zboží (po dobu následnou se považuje období 3 měsíců). Jedná se o vady rozměrů, nečistoty v meziskelním prostoru, vnitřní škráby popř. jiné chybné provedení. Reklamac vady skryté je možné uplatnit po dobu záruční doby. Za vady skryté se považuje pouze orosení izolačních skel v meziskelním prostoru. Optické vady jsou posuzovány při rozptýleném denním světle ze vzdálenosti 1m pod úhlem, který odpovídá běžnému použití.

Při oprávněné reklamaci prodávající poskytuje náhradní plnění bez náhrady možných nákladů vzniklých kupujícímu.

Za reklamaci se nepovažují tyto jevy:

Interference – u izolačního skla může vzniknout interferenční zbarvení. Jedná se o fyzikální jev, který může zesilovat rovinnou rovnoběžností povrchů tabulí. Tento jev vzniká náhodně a nelze ho ovlivnit.

Efekt dvojité tabule – izolační sklo má uzavřený objem vzduchu nebo plynu, jež je určen barometrickým tlakem, nadmořskou výškou výroby a teplotou vzduchu v době výroby. Tyto parametry mohou během následného užití výrobku kolísat a tím způsobit konvexní nebo konkávní průhyby tabulí izolačního skla, které se projeví jako optické deformace. Tyto budou dále zvýrazněny použitím pokovených skel. Jedná se o fyzikální zákonitost, které nelze předcházet.

Kondenzace na vnějším povrchu – tvorba kondenzátu na povrchu izolačního skla uvnitř místnosti je do značné míry ovlivněna relativní vnitřní vlhkostí, nemožností cirkulace vzduchu, okenními žaluziemi, příliš hlubokou špaletou, nevhodným uspořádáním topných těles a nedostatečným větráním. Pokud dojde ke kondenzaci na povrchu venkovního skla, jedná se o kombinaci vysoké venkovní vlhkosti a teploty vzduchu vyšší než povrchu skla. Tyto jevy nejsou vadou izolačního skla a jsou způsobeny atmosférickými podmínkami.

Smáčivost povrchu skla – u vlhkého povrchu skla (rosení, déšť, čistící voda) může být patrná různá smáčivost. Jejím projevem jsou viditelné otisky prstů, distančních proložek, manipulačních savek, etiket apod.. Po uschnutí tento jev zmizí.

Barevná odlišnost – je způsobena složením skloviny u toho kterého dodavatele, přičemž tato nepatrná změna nemá vliv na normou stanovené vlastnosti skla.

Izolační sklo s meziskelními příčkami – klepání příček vyplývá ze zákonitostí vznikajících při použití daných materiálů, technologií výroby, působení prostředí a nemá vliv na užitnou hodnotu izolačního skla. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v místě řezy je podmíněno výrobou a není předmětem reklamace. Jakákoliv příčka uvnitř izolačního skla zhoršuje koeficient prostupu tepla (tvoří tepelný most), v daném případě nemůže být přesně uveden.

11. Záruka

Proávající poskytuje záruční lhůtu na izolační skla 2 roky resp. 6 let z důvodu orosení meziskelního prostoru.

12. Přejchod práv

Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení včetně daně z přidané hodnoty a dalších případných souvisejících plateb prodávajícímu. Do této doby nemůže kupující zboží prodat ani zcizit. Okamžikem dodání přechází na kupujícího všechna rizika za poškození, ztrátu nebo zničení zboží. Okamžikem dodání je kupující zcela a výhradně odpovědný za způsob použití zboží, skladování a další manipulaci.

13. Vhodnost použití zboží

Kupující plně odpovídá za způsob použití zboží. Prodávající neprověřuje vhodnost použití zboží a neuznává žádné reklamace a závady, jestliže podmínky pro užití zboží nevyhovují technickým normám a podmínkám prodávajícího

14. Závěrečná ustanovení

Stanou-li se jednotlivá ustanovení VODP neúčinnými, nebude tímto dotčena účinnost zbývajících ustanovení. Místo neúčinných ustanovení bude písemně dohodnuto nové ustanovení odpovídající smyslu a účelu uzavřeného závazkového vztahu. VODP nemusí být samostatně účastníky smluvního vztahu podepisovány, jelikož obě strany měly možnost se s nimi při uzavírání smluvního vztahu seznámit. VODP jsou součástí kupní smlouvy a nabývají platnosti společně s ní. Nově vydané VODP ruší platnost předchozích VODP. Ostatní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím jsou řešeny dle Obchodního zákoníku.

V dne.....

.....
prodávající

.....
kupující